

Kvalitetsrapport för Täbys vuxenutbildning 2024

Gymnasie- och näringslivsnämnden

Innehållsförteckning

1. Sammanfattande kommentarer	3
2. Inledning	4
2.1 Uppdrag	4
2.2 Organisation	4
2.3 Systematiskt kvalitetsarbete	5
3. Underlag för resultat och bedömning av måluppfyllelse	5
3.1 Kvalitetsrapporter och verksamhetsbesök	5
3.2 Kvalitetsarbete inom KCNO	6
3.3 Kunskapsresultat	6
3.4 Den länsgemensamma studerandeenkäten	6
4. Arbetet inom KCNO	7
4.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön samt andel avbrott	7
4.5 Sammanfattande analys	8
5. Elevers förtroende för de pedagogiska verksamheterna	9
5.1 Eleverna rekommenderar sin skola	11
5.2 Eleverna känner sig trygga i skolan	11
5.3 Sammanfattande analys	12
6. Kunskaper	13
6.1 Kunskapsresultat	13
6.2 Sammanfattande analys	14
7. Arbete och fortsatta studier	14
8. Utvecklingsområden	15

1. Sammanfattande kommentarer

Denna rapport är en sammanställning av det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå för Täbys kommunala vuxenutbildning år 2024. Rapporten redogör för och analyserar statistik för studerande bosatta i Täby kommun avseende bland annat betygsresultat, avbrott och resultat från den årliga länsgemensamma studerandeenkäten. I rapporten återfinns även resultat och statistik för studerande inom Kunskapscentrum Nordost (KCNO), där kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker ingår.

Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna bland studerande inom grundläggande och gymnasial nivå samt svenska för invandrare (sfi) är fortsatt högt. Andelen studerande inom sfi som anger att de kan rekommendera sin skola har ökat något jämfört med föregående år, medan andelen studerande inom grundläggande och gymnasial nivå som anger att de kan rekommendera sin skola har minskat något. Andelen studerande som anger att de känner sig trygga i skolan är fortsatt högt inom samtliga utbildningsformer.

Kunskapsresultaten för grundläggande nivå har ökat jämfört med föregående år, medan kunskapsresultaten för gymnasial nivå och sfi är kvar på samma nivå.

Antalet studerande har ökat inom samtliga utbildningsformer jämfört med föregående år. Andelen avbrott har ökat något för grundläggande och gymnasial nivå. Även inom sfi har andelen avbrott ökat.

En hög andel av de studerande inom både grundläggande och gymnasial nivå anger att studierna inom den kommunala vuxenutbildningen möjliggör för fortsatta studier eller arbete. Även en hög andel studerande inom sfi anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete.

Under 2024 har KCNO haft flera prioriterade utvecklingsområden, som exempelvis utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet, utveckling av Lärcentrum, utveckling av studie- och yrkesvägledningen samt utveckling av arbetet med kompetensförsörjning kopplat till planering- och dimensioneringsuppdraget.

2. Inledning

2.1 Uppdrag

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja de studerande så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier.

Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna. I den kommunala vuxenutbildningen (komvux) ingår vuxenutbildning på grundläggande nivå, gymnasial nivå, svenska för invandrare (sfi) samt anpassad utbildning på gymnasial och grundläggande nivå. Vuxenutbildningen har en viktig roll för kompetensförsörjningen i samhället.

Enligt 20 kap. 2 § skollagen (2010:800) är de övergripande målen för den kommunala vuxenutbildningen att:

- vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande,
- vuxna ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling,
- den ska ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning, och
- den ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet.

2.2 Organisation

Täby kommun tillämpar, enligt beslut i gymnasie- och näringslivsnämnden, auktorisation för utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå samt kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) och svenskundervisning för yrkesutbildade (sfx). Det innebär att utbildningsanordnare som uppfyller de krav som anges i auktorisationsvillkoren godkänns som anordnare. Modellen med auktoriserade utbildningsanordnare syftar till att öka utrymmet för fler aktörer för att stimulera mångfald och kvalitet. Täby kommun är huvudman för kommunal vuxenutbildning som bedrivs för studerande bosatta i Täby kommun hos auktoriserade utbildningsanordnare, oavsett om anordnaren är en kommunal, privat, eller ideell aktör.

Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker har ett gemensamt kansli, KCNO, som ansvarar för ansökningar till kommunal vuxenutbildning från kommunernas invånare. För detta finns en rektor och en biträdande rektor med det yttersta ansvaret för utbildningens kvalitet och genomförande. Vidare har KCNO nio studie- och yrkesvägledare som vägleder och antar studerande till de valda utbildningarna samt fyra administratörer vilka ansvarar för betygshantering, ekonomi och systemadministration. Inom ramen för KCNO:s lärocentrum finns även en specialpedagog och en sfi-lärare som stödjer studerande som behöver stöd inför studierna och pedagogiskt stöd.

Kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm, Österåker, Upplands Väsby, Sollentuna, Sigtuna, Solna och Lidingö bildar tillsammans Vux Norrort och har ett gemensamt samverkansavtal avseende auktorisationssystem för att erbjuda kommunernas invånare kommunal vuxenutbildning. Samarbetet syftar till att höja måluppfyllelsen, anpassa utbildningen efter arbetsmarknadens behov, effektivisera administrationen och uppföljningen, skapa gemensamma processer samt att skapa goda förutsättningar för vidareutveckling av vuxenutbildningen. I december 2024 fanns det 26 utbildningsanordnare som studerande folkbokförda i Täby kommun kunde välja mellan.

2.3 Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman inom skolväsendet på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen. Sådan planering, uppföljning, analys och utveckling av utbildningen ska genomföras även på skolenhetsnivå. Kvalitetsarbetet på skolenhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och studerande. De studerande ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över utbildningen.

Inom KCNO bedrivs ett kvalitets- och utvecklingsarbete i syfte att öka måluppfyllelsen i den kommunala vuxenutbildningen för kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker. KCNO har under senaste åren, inom ramen för samverkan Vux Norrort, tillsammans med utbildningsanordnare utvecklat strukturen och arbetssättet för det systematiska kvalitetsarbetet. Detta utvecklingsarbete har bland annat innefattat framtagande och revidering av mall för utbildningsanordnares årliga kvalitetsrapporter och införandet av verksamhetsbesök med kvalitetsdialoger. Vid kvalitetsdialogerna skapas förutsättningar för en fördjupad dialog kring frågor om utbildningsanordnares verksamhet och dess kvalitet.

3. Underlag för resultat och bedömning av måluppfyllelse

3.1 Kvalitetsrapporter och verksamhetsbesök

Respektive utbildningsanordnare upprättar varje år en kvalitetsrapport som innehåller verksamhetsårets resultat, analys och förbättringsområden på skolenhetsnivå. Kvalitetsrapporterna utgår numera från Skolverkets nationella kvalitetssystem. För att följa upp arbetet med kvalitetsrapporterna genomförs varje termin verksamhetsbesök med kvalitetsdialoger där ansvarig kontaktrektor inom Vux Norrort i dialog med skolledning, lärare, övrig personal och studerande följer upp skolans resultat och fortsatta arbete. Analysen i denna rapport bygger bland annat på utbildningsanordnares kvalitetsrapporter och kontaktrektorernas verksamhetsbesök.

3.2 Kvalitetsarbete inom KCNO

Analysen i denna rapport bygger bland annat på de uppföljningar och det kvalitetsarbete som bedrivs inom ramen för KCNO. En del i KCNO:s kvalitetsarbete är att kontinuerligt följa upp andel elever med godkända betyg. Detta används både i syfte att utveckla KCNO:s verksamhet och som underlag i dialog med utbildningsanordnare. KCNO följer även upp studerande som gör studieavbrott. Genom att följa upp avbrott kan pedagogiska insatser och motiverande samtal sättas in för att motivera de studerande att fullfölja sina studier. KCNO följer kontinuerligt upp de aktiviteter och de pedagogiska insatser som KCNO erbjuder de studerande, med syftet att de studerande ska ges rätt förutsättningar att klara sina studier. Vidare följs KCNO:s självservice upp kontinuerligt, både utifrån antal personer som kommer dit och utifrån innehåll. Detta i syfte att förbättra informationsflödet och webbsidan, så att studerande kan tillgodogöra sig så mycket information som möjligt på egen hand.

KCNO följer även upp de studerande inom kommunal vuxenutbildning som har anpassad utbildning halvårsvis. Studerande inom grundläggande och gymnasial nivå kopplade till det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) följs upp halvårsvis, med stöd av handläggare för KAA och Arbetsförmedlingen.

3.3 Kunskapsresultat

Studerande inom grundläggande och gymnasial nivå samt sfi får betyg efter varje avslutad kurs. I denna rapport redovisas andelen godkända betyg som erhållits för respektive utbildningsform under 2024.

3.4 Den länsgemensamma studerandeenkäten

På uppdrag av Storsthlm genomförs en årlig länsgemensam studerandeenkät som riktar sig till samtliga studerande i Stockholms län inom grundläggande och gymnasial nivå samt svenska för invandrare (sfi) under den utvalda perioden. Målet med den länsgemensamma studerandeenkäten är att kommunerna ska få ett bredare underlag för att tillsammans med utbildningsanordnare utveckla kvaliteten på hela länets vuxenutbildning.

Under 2024 genomfördes enkätundersökningen av Ramboll på uppdrag av Storsthlm. Undersökningen genomfördes som en webbundersökning och datainsamlingen pågick från vecka 17 till vecka 22. I denna rapport redovisas resultatet på enkätundersökningen för studerande bosatta i Täby kommun. I 2024 års undersökning inkom 277 svar för studerande inom gymnasial och grundläggande nivå, samt 214 svar för studerande inom sfi och sfx. Totalt sett för Stockholms län var svarsfrekvensen på den länsgemensamma studerandeenkäten för grundläggande och gymnasial nivå 51 % och för sfi och sfx 62 %.

4. Arbetet inom KCNO

4.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön samt andel avbrott

Tabell 1: Antalet studerande som påbörjat en kurs vid vuxenutbildning i Täby kommun och KCNO totalt över tid och fördelat på utbildningsform

Utbildningsform	2022		2023		2024	
	KCNO	Täby	KCNO	Täby	KCNO	Täby
Grundläggande nivå	774	290	759	293	838	355
Gymnasial nivå	3021	1067	2629	970	2813	1068
Svenska för invandrare*	1848	685	1867	711	1758	762
Totalt	5643	2042	5255	1974	5409	2185

*sfx och sfi räknas till denna grupp genomgående i rapporten.

Tabell 2: Andel kvinnor och män som läser någon av utbildningsformerna, Täbystuderande

Utbildningsform	2022		2023		2024	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Grundläggande nivå	73 %	27 %	72 %	28 %	72 %	28 %
Gymnasial nivå	61 %	39 %	60 %	40 %	61 %	39 %
Svenska för invandrare	56 %	44 %	61 %	39 %	64 %	36 %

Tabell 3: Andel avbrott inom respektive utbildningsform

Utbildningsform	2022	2023	2024
Grundläggande nivå	11 %	10 %	11 %
Gymnasial nivå	16 %	12 %	13 %
Svenska för invandrare	31 %	27 %	37 %

4.5 Sammanfattande analys

Antalet studerande inom samtliga utbildningsformer har ökat för Täbys del, vilket bland annat kan förklaras med att KCNO har arbetat aktivt under året med marknadsföring genom olika kanaler som exempelvis sociala medier och deltagande på mässor. Att de studerande i Täby har nära till KCNO gör att de kan ta sig dit för besök och få en personlig kontakt, vilket antas bidra till en höjd motivation inför studier. Dessutom finns fortsatt en rörlighet på arbetsmarknaden och en allt större kunskap om möjligheten till att yrkesväxla genom studier, vilket antas bidra till att antalet studerande ökat.

Ökningen av antal studerande inom sfi kan förklaras med en ökning av antal studerande som läser studieväg 2¹ och 3, vilket beror på att andelen kvotflyktingar har minskat. Under senare delen av 2024 sågs inom KCNO även en liten ökning av nya studerande från Ukraina som vill läsa sfi.

Andelen avbrott har ökat något inom grundläggande och gymnasial nivå jämfört med föregående år. För sfi har andelen avbrott ökat med tio procentenheter jämfört med föregående år. För att minska andelen avbrott arbetar KCNO med insatser såsom stöd till studerande inför studierna och pedagogiskt stöd under studierna samt dialog med utbildningsanordnare inför nya kursstarter. Skolorna har även dialoger med de studerande i syfte att motivera dem att fortsätta sina studier istället för att göra avbrott.

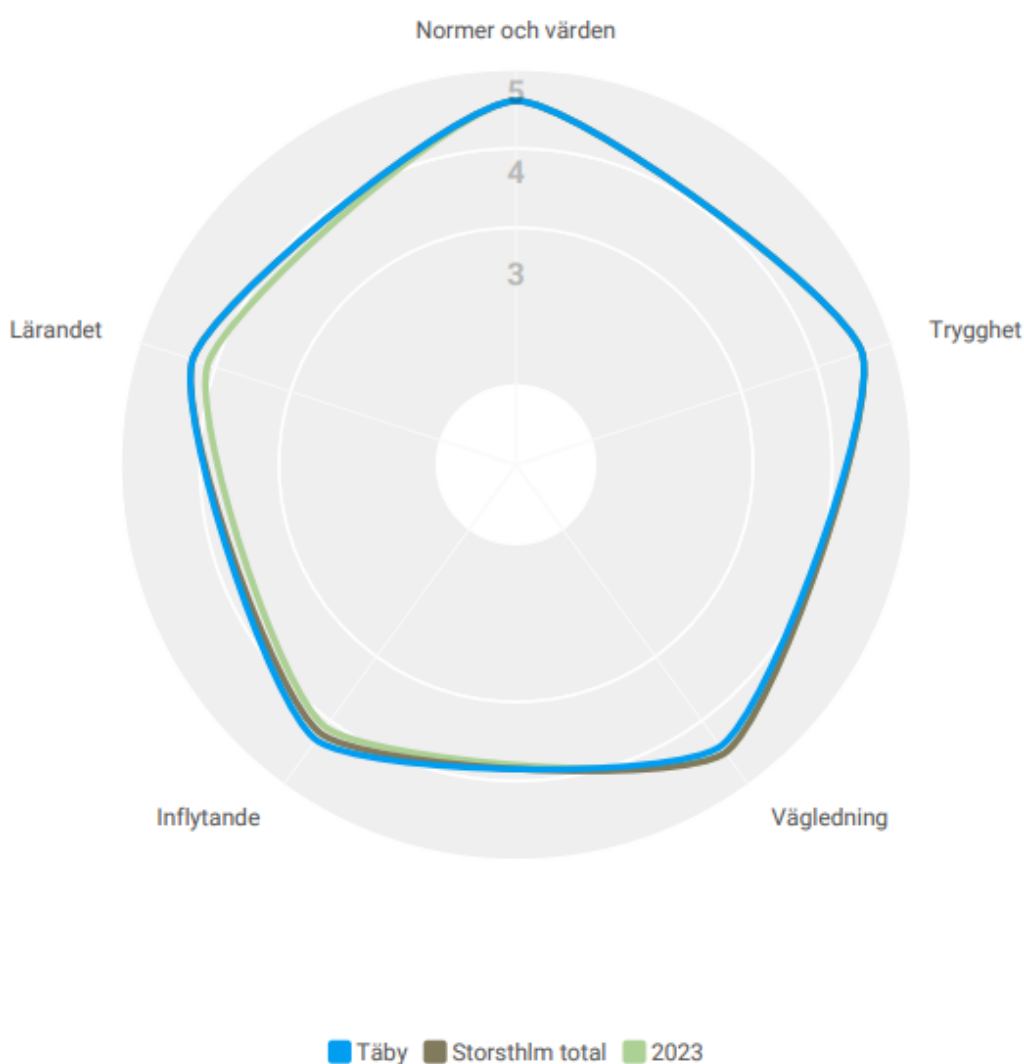
Att andelen avbrott ökat inom sfi kan bland annat förklaras med att studerande fått arbete som inte går att kombinera med studierna. Dessutom är det fler studerande inom sfi som läser studieväg 2 samt 3, och av dessa finns det studerande som har som ambition att studera och arbeta samtidigt men som inser när de påbörjat sina studier att tiden inte räcker till, varav de gör avbrott.

¹ Sfi består av tre olika studievägar, 1, 2 och 3. Studieväg ett vänder sig till de med mycket kort studiebakgrund och studieväg 3 till de som är vana att studera.

Flertalet av de studerande som läser gymnasiala kurser inom vuxenutbildningen väljer att studera på distans då det är lättare att kombinera med arbete. En utmaning med att allt fler studerande väljer distansstudier är att det blir för få studerande på vissa kurser som har klassrumsundervisning för att kunna starta kurserna, vilket missgynnar elever som vill ha och behöver klassrumsundervisning.

5. Elevers förtroende för de pedagogiska verksamheterna

Diagram 1. Grundläggande och gymnasial nivå, överblick enkätsvar 2024

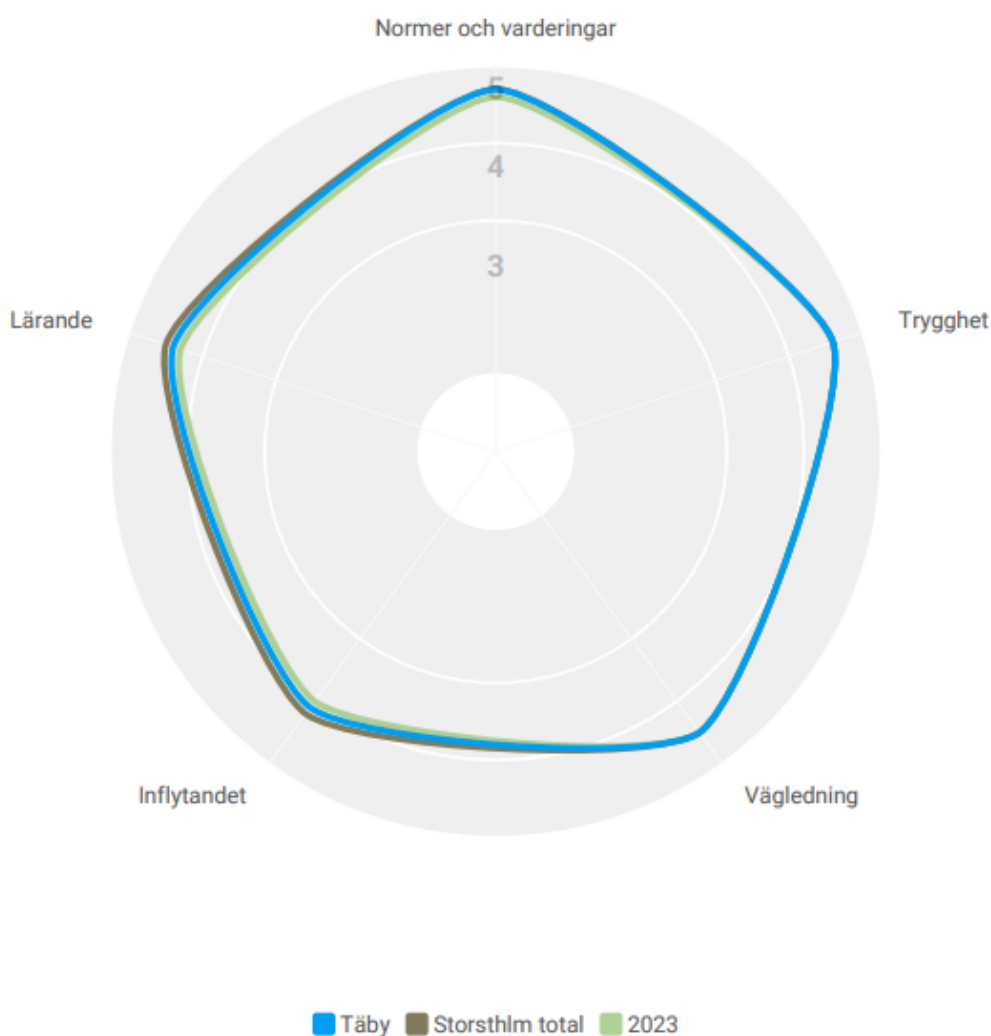


Diagrammet ovan är en översikt över samtliga enkätsvar i den länsgemensamma studerandeenkäten där Täbys resultat för elever inom grundläggande och gymnasial nivå jämförs genomsnittet för samtliga deltagande kommuner.

Resultatet för frågeområdet *Lärandet* har ökat i jämförelse med föregående års resultat för Täbys del, och är nu i nivå med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner i enkäten. Frågor som hör till frågeområdet *Lärandet* är exempelvis “Mina lärare förklarar så jag förstår”, “Jag får den hjälp jag behöver” och “Jag har fått information om hur jag uppnår olika betyg”. Även frågeområdet *Inflytande* har ökat och ligger över genomsnittet för samtliga deltagande kommuner. Frågor som hör till frågeområdet *Inflytande* är exempelvis “Jag vet vem jag ska kontakta om jag har synpunkter eller klagomål ” och “Jag är nöjd med mitt inflytande på utbildningen”.

Det område som fått ett något lägre resultat jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner handlar om elevernas upplevelse av vägledning. Frågor som hör till frågeområdet *Vägledning* är exempelvis “Jag är nöjd med den studie- och yrkesvägledning jag har fått hos min kommun” och “Jag har träffat en studie- och yrkesvägledare på min skola”.

Diagram 2. Sfi/sfx, överblick enkätsvar 2024



Diagrammet ovan är en översikt över samtliga enkätsvar i den länsgemensamma studerandeenkäten där Täbys resultat bland studerande inom sfi jämförs med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner. Jämfört med föregående års resultat för Täby har frågeområdena *Normer och värderingar*, *Lärande* och *Inflytande* ökat medan *Trygghet* och *Vägledning* är kvar på samma nivå.

Frågeområdena *Lärande* och *Inflytande* har ett något lägre resultat jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande kommuner. Frågor som hör till frågeområdet *Lärandet* är exempelvis “Mina lärare förklarar så jag förstår”, “Jag får den hjälp jag behöver” och “Mina lärare berättar vad jag ska kunna för att få ett betyg”. Frågor som hör till frågeområdet *Inflytande* är exempelvis “Mina erfarenheter används i undervisningen” och “Jag vet vem jag ska prata med om jag vill klaga på något i skolan”.

5.1 Eleverna rekommenderar sin skola

Tabell 7. Måluppfyllelse avseende rekommendationsbenägenhet

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetsindikatorvärde	Utfall
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel elever som anger att de kan rekommendera sin skola- grundläggande och gymnasial nivå	minst 80 %	81 %
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel elever som anger att de kan rekommendera sin skola- sfi/sfx	minst 80%	88 %

Tabell 8: Jämförelse över tid, rekommendationsbenägenhet

Fråga	Grundläggande och gymnasial nivå			Sfi/sfx		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Jag kan rekommendera min skola till andra	83 %	84 %	81 %	95 %	86 %	88 %

5.2 Eleverna känner sig trygga i skolan

Tabell 9: Måluppfyllelse avseende trygghet

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetsindikatorvärde	Utfall
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel studerande som anger att de känner sig trygga i skolan- grundläggande och gymnasial nivå	minst 80 %	93 %
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel studerande som anger att de känner sig trygga i skolan- sfi/sfx	minst 85 %	94 %

Tabell 10: Jämförelse över tid, trygghet

Fråga	Grundläggande och gymnasial nivå			SFI		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Jag känner mig trygg i skolan	93 %	94 %	93 %	-*	94 %	94 %

*På grund av tekniskt fel hos enkätleverantören år 2022 ingick inte sfi i utfallen för frågeställningarna i tabellen, varav resultat saknas för år 2022.

5.3 Sammanfattande analys

Svarsfrekvensen på den läns gemensamma studerandeenkäten visar på låg svarsfrekvens för samtliga kommuner inom KCNO, men även inom Stockholms län i stort, vilket gör att det är svårt att dra generella slutsatser utifrån resultaten. Dock är svarsfrekvensen något högre för år 2024 jämfört med föregående år, vilket bland annat kan förklaras med det utvecklingsarbete som pågår sedan 2023 tillsammans med utbildningsanordnare i syfte att få upp svarsfrekvensen.

Resultaten på den läns gemensamma studerandeenkäten visar att majoriteten av de studerande ger positiva svar inom samtliga frågeområden. Förtroendet för den pedagogiska verksamheten bland de studerande inom grundläggande och gymnasial nivå samt sfi är fortsatt högt och samtliga indikatorvärden utifrån nämndens mål uppnås.

En förklaring till de positiva resultaten avseende upplevd trygghet är det uppföljningsarbete och dialog kring kvaliteten på skolorna som genomförs inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet. Vid uppföljningarna lyfts bland annat de studerandes trygghet och skolans rutiner kring trygghetsarbete. Uppföljningen har visat att skolorna exempelvis utvecklat sitt arbete med likabehandlingsplaner, temadagar och klagomålsrutiner.

6. Kunskaper

6.1 Kunskapsresultat

Tabell 11: Måluppfyllelse avseende kunskapsresultat

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
Eleverna når höga kunskapsresultat	Andel betyg med godkända resultat, grundläggande nivå	85 %	86 %
Eleverna når höga kunskapsresultat	Andel betyg med godkända resultat, gymnasial nivå	85 %	85 %
Eleverna når höga kunskapsresultat	Andel betyg med godkända resultat, sfi	85 %	85 %

Tabell 12: Jämförelse över tid, kunskapsresultat

Utbildningsform	2022	2023	2024
Andelen godkända betyg inom grundläggande nivå	84 %	84 %	86 %
Andelen godkända betyg inom gymnasial nivå	83 %	85 %	85 %
Andelen godkända betyg inom sfi	87 %	85 %	85 %

6.2 Sammanfattande analys

Avseende kunskapsresultaten har andelen godkända betyg inom grundläggande nivå ökat något, medan andelen godkända betyg inom gymnasial nivå är detsamma som föregående år. För både grundläggande och gymnasial nivå uppnås enhetens indikatorvärde för nämndmål att eleverna ska nå höga kunskapsresultat.

Att det är en fortsatt hög andel studerande som har godkända betyg kan förklaras med flera insatser inom ramen för Lärcentrum. Studerande som tidigare inte studerat inom vuxenutbildningen blir kallade till obligatorisk informationsträff på KCNO, där de får information om vad det innebär att studera inom vuxenutbildningen samt hur de kan planera för sina studier. Informationsträffarna gör att de studerande är väl förberedda och har bättre förutsättningar att klara sina studier. En annan förklaring till de höga kunskapsresultaten kan vara det arbete KCNO genomför för att få kontakt med de studerande på olika sätt i syfte att motivera dem till att påbörja och fullfölja sina studier.

Andelen godkända betyg inom sfi uppnår samma nivå som föregående år, även om det är drygt en femtedel av de studerande inom sfi som studerar på distans. Studerande som är i behov av direkt återkoppling i sitt lärande har svårare att nå ett godkänt resultat vid distansundervisning jämfört med klassrumsundervisning. En förklaring till att andelen godkända betyg inom sfi ligger på en hög nivå kan vara att avbrotten bland de studerande inom sfi har ökat något, vilket innebär att en del av de studerande har gjort avbrott innan de blir betygsatta och har således inte kommit med i statistiken.

7. Arbete och fortsatta studier

Tabell 13: Jämförelse över tid, arbete och fortsatta studier

Fråga	Grundläggande och gymnasial nivå			SFI		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier/ sfi/sfx-studier gör det lättare att få arbete	90 %	89 %	89 %	74 %	83 %	85 %

En del av vuxenutbildningens långsiktiga uppdrag handlar om att få människor i arbete efter genomförd utbildning. Utbildningen ska även ge en god grund för de studerandes fortsatta utbildning. En hög andel av de studerande inom både grundläggande och gymnasial nivå anger att studierna inom den kommunala vuxenutbildningen möjliggör för fortsatta studier eller arbete. Även en hög andel studerande inom sfi anger att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete.

Utbildningsanordnare har sedan 2022 i uppdrag att följa upp andelen studerande som kommit vidare i sysselsättning efter slutförd yrkes-/lärlingsutbildning. Det innebär att utbildningsanordnare ska ta fram andelen elever som har fått ett arbete efter 6 månader från det att utbildningen avslutades. Resultatet rapporteras uppdelat per hemkommun med antalet studerande och andel som erhållit arbete. Totalt var det 66 % av de studerande i Täby som fått ett arbete efter 6 månader från det att utbildningen avslutades, varav majoriteten har ett arbete inom sitt utbildningsområde.

Lärcentrums insatser i form av stöd till studerande inför studierna och pedagogiskt stöd under studierna antas bidra till att de studerande upplever att studierna ökar möjligheterna till arbete och fortsatta studier. Genom Lärcentrum har de studerande möjlighet att möta andra studerande, vilket är gynnsamt för motivationen till fortsatta studier och arbete. För personer som inte kan det svenska språket och som står längre från arbetsmarknaden är Lärcentrum en viktig insats då utbildningen är en nyckelfaktor för etablering på arbetsmarknaden.

Enkätresultaten för 2024 visar att nöjdheten avseende studie- och yrkesvägledning bland studerande inom både grundläggande och gymnasial nivå samt sfi har minskat något jämfört med föregående år. En förklaring till den minskade nöjdheten med studie- och yrkesvägledningen bland de studerande på grundläggande och gymnasial nivå kan vara att flera av de studerande inom KCNO gör sin ansökan till utbildningen digitalt och de inte har behov av kontakt med en studie- och yrkesvägledare. Det kan antas att dessa studerande svarar utifrån att de inte varit kontakt med en studie- och yrkesvägledare, vilket kan göra resultatet på enkätfrågan delvis missvisande.

8. Utvecklingsområden

Som huvudman med kommunal vuxenutbildning genom auktorisation handlar det systematiska kvalitetsarbetet om att säkerställa att det finns ett välfungerande systematiskt kvalitetsarbete hos utbildningsanordnare samt att följa upp utbildningsanordnare utifrån överenskommelser i auktorisationsavtal. Auktorisationsavtalet uppdateras årligen, och de revideringar i auktorisationsavtalet som genomförts 2024 kommer implementeras hos utbildningsanordnare under 2025. För att säkerställa att utbildningsanordnare arbetar enligt auktorisationsavtalet genomförs verksamhetsbesök med avtalsuppföljningar. En del i vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete är att genomföra kvalitetsdialoger med utbildningsanordnare. Både verksamhetsbesök och kvalitetsdialoger med utbildningsanordnare har fortsatt utvecklats under 2024 i syfte att skapa en fördjupad dialog kring frågor om utbildningsanordnarens verksamhet och dess kvalitet. För att ytterligare stärka det systematiska kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen har Skolverkets nationella kvalitetssystem presenterats för samtliga utbildningsanordnare och mallen för utbildningsanordnarens kvalitetsrapporter har justerats utifrån det nationella kvalitetssystemet.

KCNO har tillsammans med utbildningsanordnare fortsatt arbetet med att öka svarsfrekvensen på den länsgemensamma studerandeenkäten, vilket bidragit till att svarsfrekvensen ökat något år 2024. Syftet med detta har dels varit att öka tillförlitligheten i enkätresultaten, men också att säkerställa att respektive utbildningsanordnare arbetar med

att följa upp enkätresultaten i den egna verksamheten. Parallellt har andra metoder för uppföljning setts över, vilket kommer att vara ett fortsatt utvecklingsområde under år 2025.

Ändringar i skollagen från den 1 juli 2023 ställer krav på huvudmän för kommunal vuxenutbildningen att väga in både arbetsmarknadens behov och de studerandes efterfrågan vid planering och dimensionering av yrkesämnen och sammanhållna yrkesutbildningar på gymnasial nivå. Lagändringen börjar tillämpas första gången i fråga om utbildning som påbörjas år 2025. Utifrån det nya lagkravet har KCNO under 2024 genom omvärldsbevakning, deltagande på branschråd samt i dialog med utbildningsanordnare tagit fram en behovsbild avseende planering och dimensionering. Som en del i arbetet med kompetensförsörjning har KCNO fokuserat på att marknadsföra utbudet av yrkesutbildningar under år 2024. Arbetet med planering och dimensionering samt kompetensförsörjning kommer att fortsätta utvecklas under 2025.

Att de studerande inom vuxenutbildningen har tillgång till studie- och yrkesvägledning är viktigt för att de studerande ska kunna göra väl övervägda val av studier och yrke, vilket bidrar till att fler studerande når målet med sina studier och att genomströmningen inom vuxenutbildningen ökar. KCNO har under år 2024 arbetat med att utveckla studie- och yrkesvägledningen inom Lärcentrum. Dels har frågorna som de studerande svarar digitalt på före samtal med studie- och yrkesvägledare utvecklats och en ny samtalsmodell har tagits fram, vilket ökat kvaliteten i samtalen. Dessutom har specialpedagog genomfört handledning av studie- och yrkesvägledare i syfte att öka det professionella förhållningssättet i mötet med de studerande. Vidare har samarbetet med skolorna kring studie- och yrkesvägledning utvecklats genom samverkansmöten.

För att kunna möta arbetsmarknadens behov av gymnasialt yrkesutbildade inom flera bristyrken kommer tillgängligheten av studie- och yrkesvägledning inom vuxenutbildningen vara mycket viktig för att få fler studerande att välja yrkesutbildningar. Arbetet med utveckling av studie- och yrkesvägledningen kommer att vara fortsatt prioriterat under 2025.

KCNO har under 2024 haft olika utvecklingsarbeten i syfte att utveckla det förebyggande arbetet kring studerande i behov av stöd. Ett insats som initierats är att ansökan till vuxenutbildningen ska omfatta möjlighet för de studerande att bättre kunna beskriva sina behov av stöd. Syftet är att i ett så tidigt skede som möjligt fånga upp de studerandes behov av stöd innan deras studier påbörjas. Även specialpedagogernas handledning till personal har haft fokus på det förebyggande arbetet.

Uppföljningsarbetet avseende andelen studerande som kommer vidare i sysselsättning efter avslutad yrkesutbildning kommer att vara ett fortsatt utvecklingsområde för KCNO under år 2025. För att kunna genomföra bredare analyser kommer framöver även andelen studerande som avslutar yrkesutbildning följas upp.

Sedan 1 januari 2023 finns ändringar i skollagen om att hemkommunen är skyldig att erbjuda studerande en inledande kartläggning. Skolan ska därefter genomföra en kartläggning huruvida den studerande har möjlighet att göra en validering i olika kurser. Under 2024 har KCNO utvecklat arbetssätt och insatser kring den inledande kartläggningen och valideringsprocessen. Arbetet med inledande kartläggning och validering kommer att vara ett fortsatt utvecklingsområde under 2025. Utvecklingsarbetet kommer bland annat

fokuseras på uppföljning av valideringar samt uppföljning av utbildningsanordnare så att säkerställa att de genomför sina åtaganden under orienteringskurserna.

Samverkan med det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) har utvecklats under 2024, och kommer att fortsätta även under 2025. För att ännu bättre kunna möta ungdomarna inom KAA kommer KCNO bland annat utveckla en orienteringskurs som kan erbjudas till ungdomar inom KAA innan de påbörjar studier inom vuxenutbildningen. Syftet med kursen är att öka ungdomarnas förutsättningar att kunna avgöra om studier inom vuxenutbildning är rätt val för dem.

Lärcentrum erbjuder studerande vägledning och olika insatser för pedagogiskt stöd inför och under studierna samtidigt som det utgör ett viktigt forum för att träffa andra studerande, vilket gynnar motivation att fortsätta sina studier. Inom Lärcentrum finns möjlighet till utökad vägledning och kartläggning inför studier. Studerande i behov av stöd får stöd genom exempelvis att Lärcentrum tar fram anpassningsförslag samt kommunicerar med utbildningsanordnare kring dessa om de studerande så önskar det. Lärcentrum erbjuder även stöd på gruppnivå, vilket framförallt är riktat till personer som inte kan svenska och har en kort utbildningsbakgrund. Dessa personer står längre ifrån arbetsmarknaden och är i behov av särskilda insatser, där språk och utbildning är nyckelfaktorer. Under 2024 har bland annat Lärcentrum utvecklat överlämningen till skolorna, vilket ökat dess kvalitet. Vidare har Lärcentrumet under året anordnat stödforum samt nätverksträffar med skolor och deras specialpedagoger med målsättningen att genom förbättrad dialog utveckla verksamheten. Utvecklingen av Lärcentrum kommer fortsätta under 2025 för en ökad kvalitet.